

Date	Dedicated Interface						AIB NI Mobile			AIB NI Online			AIB GB Online			I Business Banking NI			I Business Banking GB		
	Availability Statistics		Performance Statistics				Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics
	Uptime (%)	Downtime (%)	Dedicated Interface				Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface
			AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBPII/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)															
01-Jul	100.00 %	0.00%	991	729	782	0.00%	100.00 %	0.00%	3908	100.00 %	0.00%	3908	100.00 %	0.00%	3908	100.00 %	0.00%	3622	100.00 %	0.00%	3622
02-Jul	100.00 %	0.00%	1003	668	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1670	100.00 %	0.00%	1670	100.00 %	0.00%	1670	100.00 %	0.00%	3631	100.00 %	0.00%	3631
03-Jul	100.00 %	0.00%	998	666	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1670	100.00 %	0.00%	1670	100.00 %	0.00%	1670	100.00 %	0.00%	3609	100.00 %	0.00%	3609
04-Jul	100.00 %	0.00%	958	718	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2095	100.00 %	0.00%	2095	100.00 %	0.00%	2095	100.00 %	0.00%	3966	100.00 %	0.00%	3966
05-Jul	100.00 %	0.00%	1034	750	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1480	100.00 %	0.00%	1480	100.00 %	0.00%	1480	100.00 %	0.00%	4082	100.00 %	0.00%	4082
06-Jul	100.00 %	0.00%	977	693	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1573	100.00 %	0.00%	1573	100.00 %	0.00%	1573	100.00 %	0.00%	3672	100.00 %	0.00%	3672
07-Jul	100.00 %	0.00%	1004	697	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1672	100.00 %	0.00%	1672	100.00 %	0.00%	1672	100.00 %	0.00%	3687	100.00 %	0.00%	3687
08-Jul	100.00 %	0.00%	960	688	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1654	100.00 %	0.00%	1654	100.00 %	0.00%	1654	100.00 %	0.00%	3645	100.00 %	0.00%	3645
09-Jul	100.00 %	0.00%	945	732	875	0.01%	100.00 %	0.00%	1689	100.00 %	0.00%	1689	100.00 %	0.00%	1689	100.00 %	0.00%	3612	100.00 %	0.00%	3612
10-Jul	100.00 %	0.00%	907	704	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1683	100.00 %	0.00%	1683	100.00 %	0.00%	1683	100.00 %	0.00%	3661	100.00 %	0.00%	3661
11-Jul	100.00 %	0.00%	921	730	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2010	100.00 %	0.00%	2010	100.00 %	0.00%	2010	100.00 %	0.00%	4032	100.00 %	0.00%	4032
12-Jul	100.00 %	0.00%	971	708	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1636	100.00 %	0.00%	1636	100.00 %	0.00%	1636	100.00 %	0.00%	4139	100.00 %	0.00%	4139
13-Jul	100.00 %	0.00%	919	738	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1655	100.00 %	0.00%	1655	100.00 %	0.00%	1655	100.00 %	0.00%	3760	100.00 %	0.00%	3760
14-Jul	100.00 %	0.00%	1607	4454	0	11.73%	100.00 %	0.00%	1664	100.00 %	0.00%	1664	100.00 %	0.00%	1664	100.00 %	0.00%	3753	100.00 %	0.00%	3753
15-Jul	100.00 %	0.00%	928	750	0	1.65%	100.00 %	0.00%	4540	100.00 %	0.00%	4540	100.00 %	0.00%	4540	100.00 %	0.00%	3637	100.00 %	0.00%	3637
16-Jul	100.00 %	0.00%	1007	700	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2196	100.00 %	0.00%	2196	100.00 %	0.00%	2196	100.00 %	0.00%	3362	100.00 %	0.00%	3362
17-Jul	100.00 %	0.00%	1036	720	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1883	100.00 %	0.00%	1883	100.00 %	0.00%	1883	100.00 %	0.00%	3350	100.00 %	0.00%	3350
18-Jul	100.00 %	0.00%	939	776	0	0.10%	100.00 %	0.00%	1980	100.00 %	0.00%	1980	100.00 %	0.00%	1980	100.00 %	0.00%	3785	100.00 %	0.00%	3785
19-Jul	100.00 %	0.00%	936	693	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1566	100.00 %	0.00%	1566	100.00 %	0.00%	1566	100.00 %	0.00%	3835	100.00 %	0.00%	3835
20-Jul	100.00 %	0.00%	989	696	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1605	100.00 %	0.00%	1605	100.00 %	0.00%	1605	100.00 %	0.00%	3529	100.00 %	0.00%	3529
21-Jul	100.00 %	0.00%	999	735	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	3457	100.00 %	0.00%	3457
22-Jul	100.00 %	0.00%	919	724	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1708	100.00 %	0.00%	1708	100.00 %	0.00%	1708	100.00 %	0.00%	2980	100.00 %	0.00%	2980
23-Jul	100.00 %	0.00%	205	161	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1821	100.00 %	0.00%	1821	100.00 %	0.00%	1821	100.00 %	0.00%	3040	100.00 %	0.00%	3040
24-Jul	100.00 %	0.00%	204	493	368	0.00%	100.00 %	0.00%	1775	100.00 %	0.00%	1775	100.00 %	0.00%	1775	100.00 %	0.00%	3063	100.00 %	0.00%	3063
25-Jul	100.00 %	0.00%	198	151	0	0.06%	100.00 %	0.00%	2138	100.00 %	0.00%	2138	100.00 %	0.00%	2138	100.00 %	0.00%	3126	100.00 %	0.00%	3126
26-Jul	100.00 %	0.00%	197	156	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1453	100.00 %	0.00%	1453	100.00 %	0.00%	1453	100.00 %	0.00%	3324	100.00 %	0.00%	3324
27-Jul	100.00 %	0.00%	200	162	456	0.09%	100.00 %	0.00%	1547	100.00 %	0.00%	1547	100.00 %	0.00%	1547	100.00 %	0.00%	3064	100.00 %	0.00%	3064
28-Jul	100.00 %	0.00%	194	144	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1656	100.00 %	0.00%	1656	100.00 %	0.00%	1656	100.00 %	0.00%	3006	100.00 %	0.00%	3006
29-Jul	100.00 %	0.00%	211	168	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1666	100.00 %	0.00%	1666	100.00 %	0.00%	1666	100.00 %	0.00%	2980	100.00 %	0.00%	2980
30-Jul	100.00 %	0.00%	205	152	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1746	100.00 %	0.00%	1746	100.00 %	0.00%	1746	100.00 %	0.00%	2987	100.00 %	0.00%	2987
31-Jul	100.00 %	0.00%	199	144	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2125	100.00 %	0.00%	2125	100.00 %	0.00%	2125	100.00 %	0.00%	3048	100.00 %	0.00%	3048
01-Aug	100.00 %	0.00%	190	127	0	0.02%	100.00 %	0.00%	7414	100.00 %	0.00%	7414	100.00 %	0.00%	7414	100.00 %	0.00%	3354	100.00 %	0.00%	3354
02-Aug	100.00 %	0.00%	209	142	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1407	100.00 %	0.00%	1407	100.00 %	0.00%	1407	100.00 %	0.00%	3377	100.00 %	0.00%	3377
03-Aug	100.00 %	0.00%	201	149	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1439	100.00 %	0.00%	1439	100.00 %	0.00%	1439	100.00 %	0.00%	3112	100.00 %	0.00%	3112
04-Aug	98.96 %	1.04%	204	147	0	0.05%	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	3058	100.00 %	0.00%	3058
05-Aug	100.00 %	0.00%	195	148	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1660	100.00 %	0.00%	1660	100.00 %	0.00%	1660	100.00 %	0.00%	3013	100.00 %	0.00%	3013
06-Aug	100.00 %	0.00%	199	146	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1590	100.00 %	0.00%	1590	100.00 %	0.00%	1590	100.00 %	0.00%	3024	100.00 %	0.00%	3024
07-Aug	100.00 %	0.00%	197	531	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1599	100.00 %	0.00%	1599	100.00 %	0.00%	1599	100.00 %	0.00%	3056	100.00 %	0.00%	3056
08-Aug	100.00 %	0.00%	196	213	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1828	100.00 %	0.00%	1828	100.00 %	0.00%	1828	100.00 %	0.00%	3265	100.00 %	0.00%	3265
09-Aug	100.00 %	0.00%	219	168	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1362	100.00 %	0.00%	1362	100.00 %	0.00%	1362	100.00 %	0.00%	3345	100.00 %	0.00%	3345
10-Aug	100.00 %	0.00%	200	147	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1435	100.00 %	0.00%	1435	100.00 %	0.00%	1435	100.00 %	0.00%	3046	100.00 %	0.00%	3046
11-Aug	100.00 %	0.00%	203	245	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1538	100.00 %	0.00%	1538	100.00 %	0.00%	1538	100.00 %	0.00%	3037	100.00 %	0.00%	3037
12-Aug	100.00 %	0.00%	199	190	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	3005	100.00 %	0.00%	3005
13-Aug	100.00 %	0.00%	203	135	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1897	100.00 %	0.00%	1897	100.00 %	0.00%	1897	100.00 %	0.00%	2985	100.00 %	0.00%	2985
14-Aug	100.00 %	0.00%	204	194	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1645	100.00 %	0.00%	1645	100.00 %	0.00%	1645	100.00 %	0.00%	3025	100.00 %	0.00%	3025
15-Aug	100.00 %	0.00%	211	160	0	0.09%	100.00 %	0.00%	1744	100.00 %											

29-Aug	100.00 %	0.00%	202	152	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2995	100.00 %	0.00%	2995	100.00 %	0.00%	2995	100.00 %	0.00%	3367	100.00 %	0.00%	3367
30-Aug	100.00 %	0.00%	224	141	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2059	100.00 %	0.00%	2059	100.00 %	0.00%	2059	100.00 %	0.00%	3236	100.00 %	0.00%	3236
31-Aug	100.00 %	0.00%	212	151	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2159	100.00 %	0.00%	2159	100.00 %	0.00%	2159	100.00 %	0.00%	3121	100.00 %	0.00%	3121
01-Sep	100.00 %	0.00%	203	153	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2175	100.00 %	0.00%	2175	100.00 %	0.00%	2175	100.00 %	0.00%	3125	100.00 %	0.00%	3125
02-Sep	100.00 %	0.00%	201	152	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2253	100.00 %	0.00%	2253	100.00 %	0.00%	2253	100.00 %	0.00%	3116	100.00 %	0.00%	3116
03-Sep	100.00 %	0.00%	206	189	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2616	100.00 %	0.00%	2616	100.00 %	0.00%	2616	100.00 %	0.00%	3069	100.00 %	0.00%	3069
04-Sep	100.00 %	0.00%	209	160	144	0.00%	100.00 %	0.00%	2399	100.00 %	0.00%	2399	100.00 %	0.00%	2399	100.00 %	0.00%	3109	100.00 %	0.00%	3109
05-Sep	100.00 %	0.00%	237	142	0	0.18%	100.00 %	0.00%	2373	100.00 %	0.00%	2373	100.00 %	0.00%	2373	100.00 %	0.00%	3252	100.00 %	0.00%	3252
06-Sep	100.00 %	0.00%	258	147	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2044	100.00 %	0.00%	2044	100.00 %	0.00%	2044	100.00 %	0.00%	3377	100.00 %	0.00%	3377
07-Sep	100.00 %	0.00%	234	635	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	3056	100.00 %	0.00%	3056
08-Sep	100.00 %	0.00%	222	154	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2272	100.00 %	0.00%	2272	100.00 %	0.00%	2272	100.00 %	0.00%	3042	100.00 %	0.00%	3042
09-Sep	100.00 %	0.00%	245	139	120	0.44%	100.00 %	0.00%	2229	100.00 %	0.00%	2229	100.00 %	0.00%	2229	100.00 %	0.00%	3011	100.00 %	0.00%	3011
10-Sep	100.00 %	0.00%	241	136	61	0.03%	100.00 %	0.00%	2283	100.00 %	0.00%	2283	100.00 %	0.00%	2283	100.00 %	0.00%	3027	100.00 %	0.00%	3027
11-Sep	100.00 %	0.00%	239	159	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2361	100.00 %	0.00%	2361	100.00 %	0.00%	2361	100.00 %	0.00%	3043	100.00 %	0.00%	3043
12-Sep	100.00 %	0.00%	234	142	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2514	100.00 %	0.00%	2514	100.00 %	0.00%	2514	100.00 %	0.00%	3252	100.00 %	0.00%	3252
13-Sep	100.00 %	0.00%	282	188	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2186	100.00 %	0.00%	2186	100.00 %	0.00%	2186	100.00 %	0.00%	3311	100.00 %	0.00%	3311
14-Sep	100.00 %	0.00%	250	132	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2172	100.00 %	0.00%	2172	100.00 %	0.00%	2172	100.00 %	0.00%	3069	100.00 %	0.00%	3069
15-Sep	100.00 %	0.00%	228	173	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2254	100.00 %	0.00%	2254	100.00 %	0.00%	2254	100.00 %	0.00%	3051	100.00 %	0.00%	3051
16-Sep	100.00 %	0.00%	248	144	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2193	100.00 %	0.00%	2193	100.00 %	0.00%	2193	100.00 %	0.00%	2994	100.00 %	0.00%	2994
17-Sep	100.00 %	0.00%	246	141	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2311	100.00 %	0.00%	2311	100.00 %	0.00%	2311	100.00 %	0.00%	3014	100.00 %	0.00%	3014
18-Sep	100.00 %	0.00%	236	150	76	0.02%	100.00 %	0.00%	4062	100.00 %	0.00%	4062	100.00 %	0.00%	4062	100.00 %	0.00%	3036	100.00 %	0.00%	3036
19-Sep	100.00 %	0.00%	245	248	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2354	100.00 %	0.00%	2354	100.00 %	0.00%	2354	100.00 %	0.00%	3265	100.00 %	0.00%	3265
20-Sep	100.00 %	0.00%	268	154	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1809	100.00 %	0.00%	1809	100.00 %	0.00%	1809	100.00 %	0.00%	3459	100.00 %	0.00%	3459
21-Sep	100.00 %	0.00%	258	159	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1810	100.00 %	0.00%	1810	100.00 %	0.00%	1810	100.00 %	0.00%	3054	100.00 %	0.00%	3054
22-Sep	100.00 %	0.00%	244	147	0	0.05%	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	3021	100.00 %	0.00%	3021
23-Sep	100.00 %	0.00%	251	161	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1947	100.00 %	0.00%	1947	100.00 %	0.00%	1947	100.00 %	0.00%	3007	100.00 %	0.00%	3007
24-Sep	100.00 %	0.00%	254	149	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2666	100.00 %	0.00%	2666	100.00 %	0.00%	2666	100.00 %	0.00%	3007	100.00 %	0.00%	3007
25-Sep	100.00 %	0.00%	266	565	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2803	100.00 %	0.00%	2803	100.00 %	0.00%	2803	100.00 %	0.00%	2989	100.00 %	0.00%	2989
26-Sep	100.00 %	0.00%	240	195	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2655	100.00 %	0.00%	2655	100.00 %	0.00%	2655	100.00 %	0.00%	3253	100.00 %	0.00%	3253
27-Sep	100.00 %	0.00%	279	164	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2509	100.00 %	0.00%	2509	100.00 %	0.00%	2509	100.00 %	0.00%	3326	100.00 %	0.00%	3326
28-Sep	100.00 %	0.00%	287	150	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1799	100.00 %	0.00%	1799	100.00 %	0.00%	1799	100.00 %	0.00%	3015	100.00 %	0.00%	3015
29-Sep	100.00 %	0.00%	265	203	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1899	100.00 %	0.00%	1899	100.00 %	0.00%	1899	100.00 %	0.00%	2997	100.00 %	0.00%	2997
30-Sep	100.00 %	0.00%	271	159	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1961	100.00 %	0.00%	1961	100.00 %	0.00%	1961	100.00 %	0.00%	3001	100.00 %	0.00%	3001